

メーカー保証について

対象商品

- ・ストレッチャー、棺台、リフターなど AUDEN JAPAN で販売した「Auden Funeral Supplies Ltd」の商品

保証期間:

- ・ハード商品：3年間
- ・ソフト商品（布、ファスナー、縫製、フォーム、ゴム、ストラップ、バックルなど）：6ヶ月

保証内容:

- ・通常の使用やメンテナンスのもとでの使用において、材質や製造上の欠陥により製品に故障が生じた場合、製品やその部品を無償で修理または交換します。
- ・修理・交換された部品は、当該製品の残りの保証期間を有します。

保証対象外:

- ・製品の誤使用、不適切な管理による故障・損傷
- ・材質や製造上の欠陥以外の原因による故障・損傷
- ・火災・天災による故障・損傷
- ・各部の劣化によって発生した故障・損傷
- ・故意、過失による故障・損傷
- ・無断で仕様変更や改造を施した場合

保証を受けるには:

- ・万一故障の場合は恐れ入りますが AUDEN JAPAN まで修理をお申し付けください。
- ・故障箇所の説明や画像をもって、メーカーによる故障原因の調査を行い無償修理・交換の対象となるか判断をします。
- ・無償修理・交換の対象となった場合、AUDEN JAPAN が修理・交換を行います。

その他:

上記の保証は、メーカーが提供する唯一の保証です。

その製品の商品性および特定の目的への適合性について、黙示の保証を行いません。

製品の配送、使用、また性能に関連して生じた間接的な損害について一切責任を負いません。

販売会社・輸入総代理店

株式会社吉澤企画/AUDEN JAPAN

〒214-0013 神奈川県川崎市多摩区登戸新町 391

TEL 0120-918-208