

# 次世代の搬送へ～ To The Next Step ～ これからの搬送事業を一步先へ

## 一 働き方改革 Work-style Reform

搬送業務における日常的な問題として、ケガや腰痛などリスクのある重労働であることや誤操作による事故、搬送担当者が限定されてしまうことによる人手不足などが挙げられます。これらの問題を解決するためには、搬送担当者の安全や機器の扱いやすさだけでなく、運ばれている方、さらには付き添っている家族、病院・介護施設等のスタッフにとって安心を感じられる「製品」を作ることが大切です。AUDENの製品は機能やデザインにより業務クオリティーの向上を実現し、さらには労務問題の改善にもつながります。

## 一 多様性への適応力 Diversity

時代とともに生活の変化やグローバル化の加速、搬送現場が多様化する中、体格の大きい方々を狭い場所から移動したり、階段などを使って移動したりする必要があるケースが増えています。搬送に必要とされるストレッチャー自体も、これまでのもので十分でないと考えられています。私たちは、日本の施設や住宅事情に適応した製品を開発するために、日本に似た環境がある島国イギリスで培われた機能と知識を基に、製品を開発しています。

## 一 持続可能なデザイン Sustainability

現代において、多くの製品が修理を希望しても部品がないため修理できないということが起こっています。私たちは、良い製品を継続的にご利用いただくために、品質の高い素材を使用し、英国の葬祭機器専門メーカーであるAuden社で設計から生産まで行っています。リサイクルやエコロジーの観点からも汎用性の高い設計を施し、日本国内でのアフターサービスの体制を整え、Auden社が長年蓄積してきた専門知識を活かし、お客様をサポートしています。

*Auden*  
AUDEN JAPAN

## Auden製品を選ぶ3つの理由

### 現場の声から、ニーズを満たすイノベーションを

私たちは葬儀の搬送業務に従事する人が日々直面する問題を解決するために、実際に現場の皆様の声聞き、より実用的な製品開発と改良を行っています。日本で製品をご利用いただいている皆様のニーズの多様化に応えるべく、生産設計の拠点である英国工場の技術者と連携して機能革新や品質向上と改善を続けて、搬送事業におけるイノベーションを推進します。



### 高品質な素材と最適なデザインで、日々の安心を

Auden社の製品は高品質な素材と厳選した部品を使用して、長年培ってきた職人の技術により、最適なデザイン・設計をすることによって製品の耐用年数を上げています。その証拠に、全てのAuden社製品に3年間保証がついています。私たちは皆様が過去から積み重ね、受け継いできた信頼や評判を大切に、ご葬家はその信頼を基にご依頼してきていると考えています。私たちは、皆様が安心して私たちの製品をご利用いただき、皆様の企業イメージが向上するよう、私たちは努力を続けていきます。



### 迅速な対応でテクニカルなサポートを提供します

私たちの培ってきた技術的専門知識と業界知識により、迅速に的確なテクニカルサポートを提供します。製品の製造においては細心の注意を払っていますが、万が一の故障やトラブルに備えて、国内在中の認定メカニックによるメンテナンスサービスも整え、お客様が永く、安心して製品を使っていただけるようメンテナンス体制を整えています。

